

Caritas, Schenken mit Sinn
Projekt IdA – Integration durch Arbeit
Herrengasse 23/EG
8720 Knittelfeld

Rücksendeformular

Name _____

Rechnungsnummer Ihrer Bestellung: _____

Ich möchte **vom Kauf dieses Artikels/dieser Artikel zurücktreten.**

Bitte erstatten Sie den Kaufpreis.

Ich möchte den/die Artikel **umtauschen**

(Bitte setzen Sie sich vorab telefonisch mit uns in Verbindung (Tel. 03512/477 63), da nicht jeder Artikel umgetauscht werden kann.)

Grund für den Umtausch: (z. B. T-Shirt zu klein, falsche Größe geliefert etc.)

 Ich möchte den/die Artikel **reklamieren** (Reklamation möglich bei defekter, fehlerhafter Ware)

Ich möchte einen neuen Artikel/neue Artikel zugesandt bekommen.

Ich möchte den Kaufpreis retourniert bekommen.

Bitte in jedem Fall angeben: Artikelnummer(n) des/der retournierten Artikel

(bei Rücktritt vom Kauf der gesamten Bestellung bitte „alle“ angeben)

Bei Umtausch geben Sie hier bitte die Artikelnummer/-bezeichnung der neuen Artikel an:

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte beachten Sie, dass ausschließlich Artikel aus der Kategorie „Produkte“ umgetauscht oder reklamiert werden können.
Ein Rücktritt/Widerruf ist nur innerhalb von sieben Werktagen möglich.
Wir bitten Sie höflich, das frankierte Paket an oben genannte Adresse zu senden!